

KAUFFRAU/-MANN IM EINZELHANDEL

AUSBILDUNG

BKH 
BERUFSKOLLEG
HÖXTER



ÜBER DAS BERUFSKOLLEG HÖXTER

Im Berufskolleg des Kreises Höxter für Wirtschaft und Verwaltung werden rund 1200 Schülerinnen und Schüler unterrichtet. Zuverlässigkeit und Innovation kennzeichnen die Tradition. Rund 80 Kolleginnen und Kollegen arbeiten engagiert, um eine qualifizierte und konkurrenzfähige schulische und berufliche Ausbildung im kaufmännischen Bereich zu gewährleisten. Als Partner der dualen Ausbildung arbeitet das BKH eng mit den Unternehmen der regionalen Wirtschaft zusammen.

Im Weiterbildungsbereich hat sich die Fachschule für Wirtschaft in Form der Abendschule etabliert. Die Auszeichnung ›Europaschule‹ kennzeichnet unseren sprachlichen, kulturellen und fachlichen Schwerpunkt.

ÜBER DIE AUSBILDUNG

Der Ausbildung zum Kaufmann/zur Kauffrau im Einzelhandel ist zukunftsorientiert, bedarfsgerecht und flexibel – ein moderner Beruf für den modernen Einzelhandel.

Die geforderten Kenntnisse und Fertigkeiten werden Ihnen während der dualen Ausbildung in den Fachklassen des Berufskollegs Höxters und in unterschiedlichsten Einzelhandelsunternehmen und Handwerksbetrieben vermittelt. Sie besuchen das Berufskolleg Höxter in Teilzeit, d. h. Sie haben an zwei Tagen in der Woche je 6 Stunden Unterricht am Vormittag, an den Nachmittagen sind Sie in Ihrem Ausbildungsbetrieb. Die Kollegen und Kolleginnen des Berufskollegs Höxter vermitteln Ihnen das nötige Fachwissen in berufsbezogenen Fächern. Zusätzlich erhalten Sie Unterricht in Wirtschaftsinformatik, kaufmännischem Rechnen, Politik, Deutsch, Religion, Sport und Englisch.

Als Europaschule ermöglicht das Berufskolleg Höxter den Erwerb des Europäischen Computer-Führerscheins (ECDL), die Teilnahme am TOEIC-Test und mit Absprache des Ausbildungsbetriebes ein Praktikum im Ausland.

Der Schwerpunkt Ihrer Tätigkeiten liegt in den Bereichen Kundenberatung und Verkauf. Je nach Interesse können Sie sich auf verschiedenste Branchen spezialisieren, z. B. Bekleidung, Elektrogeräte, Möbel, Lebensmittel. Auch bei der Art der Betriebe haben Sie eine große Wahlmöglichkeit. Sie können z. B. in Boutiquen, Supermärkten oder in Warenhäusern tätig werden.

Als Kauffrau/-mann im Einzelhandel sind Sie in allen Bereichen einsetzbar. Neben der Organisation der Warenbeschaffung und Qualitätsprüfung unterstützen Sie den gesamten Warenprozess bis zum Verkauf des Produktes an den Endkunden.

Sie verkaufen Waren und Dienstleistungen, informieren und beraten Kunden und bieten Service an, setzen Warenkenntnisse ein, wirken bei der Sortimentsgestaltung mit, platzieren und präsentieren Waren im Verkaufsraum, wirken bei Maßnahmen der Verkaufsförderung mit, kontrollieren und pflegen Warenbestände, bedienen die Kasse und rechnen die Kasse ab. Besonders wichtig ist eine gute Zusammenarbeit mit den Kolleginnen und Kollegen, da ein reibungsloser Arbeitsablauf und eine gute Arbeitsatmosphäre die Grundlagen für erfolgreiche Verkäufe sind. Sie arbeiten team-, kunden- und prozessorientiert und wenden Informations- und Kommunikationstechniken an.

Im Rahmen unseres Europaschwerpunktes erarbeiten Sie besondere Lernsituationen. Außerdem können Sie ein Fremdsprachenzertifikat und Module des europäischen Computerführerscheins erwerben. Nach Rücksprache mit Ihrem Ausbildungsbetrieb unterstützen wir Sie bei der Organisation eines Auslandspraktikums.



AUSBILDUNGSVERLAUF

Die duale Ausbildung zum Kaufmann/zur Kauffrau im Einzelhandel dauert 3 Jahre und beginnt jeweils zum 1. August. Der Unterricht am Berufskolleg Höxter umfasst die folgenden Lernfelder:

LERNFELD	UNTERRICHTET IN DER
1 Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren	Unterstufe
2 Verkaufsgespräche kundenorientiert führen	Unterstufe
3 Kunden im Servicebereich Kasse betreuen	Unterstufe
4 Waren präsentieren	Unterstufe
5 Werben und den Verkauf fördern	Unterstufe
6 Waren beschaffen	Mittelstufe
7 Waren annehmen, lagern und pflegen	Mittelstufe
8 Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren	Mittelstufe
9 Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen	Mittelstufe
10 Besondere Verkaufssituationen bewältigen	Mittelstufe
11 Geschäftsprozesse erfolgreich steuern	Oberstufe
12 Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden	Oberstufe
13 Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen	Oberstufe
14 Ein Unternehmen leiten und entwickeln	Oberstufe

VORAUSSETZUNGEN

Die schulische Voraussetzung für eine Ausbildung zur Einzelhandelskauffrau bzw. zum Einzelhandelskaufmann ist der Hauptschulabschluss. Die Chancen für einen Ausbildungsplatz erhöhen sich nach erfolgreichem Abschluss der Handelsschule und der Höheren Handelsschule.

ANMELDUNGEN

Ihr Ausbildungsbetrieb meldet Sie am BKH an sobald der Ausbildungsvertrag unterschrieben ist. Andernfalls melden Sie sich am ersten Schultag im neuen Schuljahr bei uns an.



BERUFSKOLLEG DES KREISES HÖXTER
FÜR WIRTSCHAFT UND VERWALTUNG
IM FLOR 35
37671 HÖXTER

T 05271 9725-0
F 05271 9725-601
OFFICE @ BERUFSKOLLEG-HOEXTER.DE
WWW.BERUFSKOLLEG-HOEXTER.DE